



ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СЕАНСОВ МАССОВОГО КАТАНИЯ ЛЕДОВОЙ АРЕНЫ МАУ «ФОК «ГОРНЯК»

1. Правила являются едиными и обязательными для всех посетителей сеансов массового катания, арендаторов и сотрудников муниципального автономного учреждения «Физкультурно-оздоровительный комплекс «Горняк» (далее – МАУ «ФОК «Горняк»).

2. Ледовая арена МАУ «ФОК «Горняк» (далее – Ледовая арена) расположена по адресу: 462635 Оренбургская область, г. Гай, ул. Орская, зд.124/1.

3. Оплата услуг, подписание договора является согласием посетителя с настоящими Правилами.

4. Посещение сеансов массового катания производится на возмездной основе в соответствии со стоимостью услуг и расписанием сеансов массового катания. Вход в зону Ледовой арены осуществляется строго после полной оплаты стоимости услуги в кассе ФОК «Горняк» или на сайте ФОК «Горняк» (www.fokgorniyak.com).

5. Продолжительность сеанса массового катания – 1 час (шестьдесят минут).

Продолжительность подготовки к сеансу (переодевания):

- до начала сеанса – 15 минут;

- после окончания сеанса – 15 минут.

6. Проход на сеанс массового катания осуществляется в порядке общей очереди без каких-либо исключений.

7. Пользование услугами Ледовой арены может быть ограничено по производственной необходимости или пропускной способности частично или полностью.

8. Администрация оставляет за собой право:

- приостановить оплату услуг на сеанс массового катания в связи с максимальной загруженностью Ледовой арены;

- приостановить сеанс массового катания в связи с технической заливкой льда, в этом случае время массового катания увеличится на время, использованное на заливку.

9. Для посещения Ледовой арены необходимо иметь коньки, в случае их отсутствия воспользоваться услугами проката коньков согласно прейскуранту цен на оказание платных услуг. При использовании услуг проката коньков необходимо иметь при себе документ, удостоверяющий личность.

10. Рекомендовано посещать сеанс массового катания в шлемах и защитной амуниции, во избежание получения травм.

11. Дети до 14 лет включительно допускаются на Ледовую арену только в сопровождении родителей/взрослых/тренера, которые несут ответственность за жизнь и здоровье детей, а также поведение детей и соблюдение ими настоящих Правил. Родители (законные представители) сопровождают ребенка до 7 лет (включительно) на льду, до 14 лет (включительно) на Ледовой арене.

На основании этого родители сопровождают ребёнка (до 7 лет включительно) на льду на общих основаниях, приобретая услугу на сеанс массового катания. Родители (законные представители), сопровождающие детей с 7 до 14 лет могут находиться вне ледового поля не более двух сопровождающих.

12. Посетители имеют право:

- находиться на Ледовой арене, включающей ледовую площадку в пределах оплаченного времени сеанса катания на коньках;
- пользоваться услугами гардероба. Уличная обувь сдается в гардероб только в пакете;
- проносить и использовать экипировку, не представляющую угрозу жизни и здоровью других посетителей (защитный шлем, налокотники, наколенники).

13. Посетители обязаны:

- соблюдать общественный порядок, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям и обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих;
- бережно относиться к оборудованию Ледовой арены, не допуская порчу или утрату, соблюдать чистоту и порядок;
- соблюдать требования, размещенные на информационных стендах;
- нести ответственность за несовершеннолетних лиц, пришедших с ними на массовое катание;
- переодеваться и одевать (снимать) коньки только в специально оборудованных местах;
- передвигаться до катка строго по ковровому, резиновому покрытию спокойным шагом;
- выходить на лед только после заливки и по сигналу, аккуратно, держась за борт. Тем, кто плохо стоит на коньках, двигаться вдоль бортика, держась одной рукою за выступ;
- во время катания движение по льду осуществлять строго против часовой стрелки, соблюдая умеренный темп движения;
- скорость и дистанцию необходимо выдерживать таким образом, чтобы в экстренном случае избежать столкновения друг с другом. Во избежание наезда другими посетителями, не лежать на льду, а стараться быстрее подняться;
- при травмировании необходимо сразу обратиться к дежурному администратору;
- соблюдать технику безопасности;
- в случае возникновения чрезвычайных ситуаций покинуть здание, следуя световым указателям «ВЫХОД», сохраняя спокойствие и не создавая паники.

14. Посетителям запрещается:

- выходить на лёд в обуви, без коньков, использовать при катании клюшки, шайбы, длинномерные и посторонние предметы, ставить и бросать на лёд любые предметы;
- выносить коньки, полученные в прокат, за пределы Ледовой арены;
- во время катания держать детей на руках;
- создавать опасные ситуации на льду (прыгать, толкаться, кататься против установленного направления движения, садиться на борта, устраивать эстафеты, гонки, догонялки, перебрасывание различных предметов и прочее, создающее помехи комфортному и безопасному отдыху других посетителей);
- проводить фигурное катание с выполнением специальных спортивных элементов;
- нарушать чистоту и порядок, использовать в своей речи нецензурные или ненормативные выражения;
- употреблять и распространять на всей территории Ледовой арены алкогольные напитки, наркотические средства и психотропные, токсические, отравляющие вещества, пиво и спиртосодержащие напитки, курение;
- посещать Ледовую арену при наличии остаточных явлений алкогольного опьянения (похмельный синдром);
- проводить фото, видеосъемку без разрешения Администрации ФОК «Горняк»;
- посещать Ледовую арену с животными;
- проносить на Ледовую арену газовое, пневматическое, холодное и иное оружие, колющие, режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества,

газовые баллоны слезоточивого и нервнопаралитического воздействия, пиротехнику, огнеопасные, взрывчатые и отравляющие вещества;

- входить в служебные и прочие технические помещения Ледовой арены, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.

15. Посещение массовых катаний не рекомендуется:

- беременным женщинам;

- лицам, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями;

- лицам, страдающим расстройством вестибулярного аппарата.

16. Администрация не несет ответственность:

- за любой вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу посетителей, в том числе действиями (бездействием) других посетителей;

- за несчастные случаи и травмы на Ледовой арене, ухудшение здоровья вследствие обострения хронических заболеваний, в том числе возникшие в результате нарушения настоящих правил;

- за ценные вещи, документы, деньги, сотовые телефоны и пр., оставленные без присмотра.

17. В случае нарушения посетителями настоящих правил, Администрация вправе:

- удалить посетителя с территории Ледовой арены, в том числе силами сотрудников полиции, без компенсации оплаченной им стоимости услуг;

- отказать Посетителю в предоставлении услуг (в том числе в дальнейшем) путем лишения права посещения Ледовой арены;

- пересмотреть срок действия и условия в предоставлении услуг (в том числе в дальнейшем) путем лишения права посещения Ледовой арены.

18. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, установленных договором и/или настоящими Правилами, Администрация ФОК «Горняк» и Посетители несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

19. Посетители несут ответственность, в т.ч. имущественную, за любой ущерб, причиненный своими действиями другим посетителям или имуществу Ледовой арены. В случае утраты или повреждения имущества Ледовой арены посетители обязаны возместить ущерб в размере фактической стоимости утраченного или поврежденного имущества.

20. В целях безопасности и контроля за соблюдением Правил на территории Ледовой арены ведется видеонаблюдение.

21. Книга отзывов и предложений находится на вахте Ледовой арены.

22. Во всем остальном, что не урегулировано договором и настоящими Правилами, Администрация ФОК «Горняк» и посетители должны руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.